２０２２年度

「利用者・関係者による苦情内容及び解決方法・結果」

特別養護老人ホーム いくとく
いくとく高齢者ﾃﾞｲｻｰﾋﾞｽセンター
いくとくケアプランセンター

（申出者）　ご利用者家族
ご本人
近隣住民

（苦情内容）

＊職員の対応に関するもの　２件
（特別養護老人ホーム　いくとく）

＊所持品に関するもの　１件
（いくとく高齢者デイサービスセンター）

＊送迎時に関するもの　１件
（いくとく高齢者デイサービスセンター）

＊職員の対応に関するもの　１件
（いくとく高齢者デイサービスセンター）

＊利用者間トラブル　１件
（いくとく高齢者デイサービスセンター）

総件数　５件

（解決方法・結果）

第三者委員への要請はせずに話し合いにて全て解決する。