

2019年度

「利用者・関係者による苦情内容及び解決方法・結果」

特別養護老人ホーム いくとく
いくとく高齢者デイサービスセンター
いくとくケアプランセンター

(申出者) ご利用者家族

(苦情内容)

* 職員の対応に関するもの (特別養護老人ホーム いくとく)	2 件
* 所持品に関するもの (いくとく高齢者デイサービスセンター)	1 件
* 送迎時に関するもの (いくとく高齢者デイサービスセンター)	1 件
* 職員の対応に関するもの (いくとくケアプランセンター)	2 件
	総件数
	6 件

(解決方法・結果)

第三者委員への要請はせずに話し合いにて全て解決する。