２０１９年度

「利用者・関係者による苦情内容及び解決方法・結果」

高齢者ﾃﾞｲｻｰﾋﾞｽｾﾝﾀｰ いくとくⅡ
ケアプランセンター　いくとくⅡ

（申出者）　　ご利用者家族

（苦情内容）

＊施設の対応に関するもの　　１件
（高齢者デイサービスセンター　いくとくⅡ）

総件数　　１件

（解決方法・結果）

第三者委員への要請はせずに話し合いにて全て解決する。