平成３０年度

「利用者・関係者による苦情内容及び解決方法・結果」

特別養護老人ホーム　いくとく
いくとく高齢者ﾃﾞｲｻｰﾋﾞｽｾﾝﾀｰ
いくとくケアプランセンター

（申出者）　　ご利用者家族

（苦情内容）

＊施設の対応に関するもの　　１件
（いくとく高齢者ﾃﾞｲｻｰﾋﾞｽｾﾝﾀｰ）

＊職員の対応に関するもの　　１件
（いくとくケアプランセンター）

総件数　　２件

（解決方法・結果）

第三者委員への要請はせずに話し合いにて全て解決する。